

CHFPR es una organización sin fines de lucro donde se ofrecen servicios de salud primarios comprensivos y compasivos a toda la comunidad, incluyendo a la población médico indigente y sin cubierta médica.

Nuestro centro está reconocido por HRSA (Human Resources and Services Administration) como un Centro Federal Cualificado (Federally Qualified Health Center) y por NCQA (National Committee Quality Assurance) como un Hogar Médico Centrado en el Paciente (Patient Centered Medical Home (PCMH)).

### Misión

Proveer servicios integrados de salud de excelencia, para fomentar el bienestar y la equidad.

### Visión

Ser líderes innovadores en la prestación de servicios de salud de alto valor.

### Valores

- Respeto
- Empatía
- Integridad
- Trabajo en equipo
- Eficiencia
- Responsabilidad



## Contáctanos



**787-780-1273**  
**TTY/RTT 939-312-6088**

**Apoyo clínico vía telefónica 24 horas**

### HORARIOS DE SERVICIOS

**Lunes a Viernes 7:00AM - 6:00PM**  
**Sábados 9:00AM - 12:00PM**

Acceso a servicios médicos luego de horas laborables los **siete días de la semana**



**Marginal Santa Cruz C-17, Urb. Santa Cruz**  
**Bayamón, PR 00961**



# Servicios

Medicina General

Medicina de Familia

Pediatría

Vacunación

Ginecología (Clínica PAP)

Psicología

Psiquiatría

Consejería Profesional

Trabajo Social Clínico

Trabajo Social Comunitario

Manejo de Casos

Nutrición & Dietista

Educación en Salud

Transportación a Citas  
(requiere evaluación por Trabajo Social)

Visitas al hogar  
(requiere evaluación por Trabajo Social)

## CHFPR cuenta con Acuerdos Colaborativos para los siguientes servicios:

Farmacia

(Entrega de medicamentos al hogar)

Laboratorio

Dentales

Sala de emergencias

Radiología

Ginecología/Obstetricia

Planificación familiar

Coordinación Alta Hospitalaria

Servicios Alcance Comunitario

Servicio Intérpretes Lenguaje Señas  
(remota y en persona-coordinación previa)



**¿Quieres formar parte de la Junta de Directores?**

Como parte de la Junta de Directores, tendrás la oportunidad de hablar sobre tus experiencias y conocimientos con otros pacientes.

## Certified Community Behavioral Health Clinics



*Comprometidos con el bienestar físico y mental de la comunidad*

Diseñada para garantizar el acceso a una atención integral coordinada de salud conductual. Los CCBHC deben atender a cualquier persona que solicite atención de salud mental o uso de sustancias, independientemente de su capacidad de pago, lugar de residencia o edad, incluida la atención apropiada para el desarrollo de niños y jóvenes.

### ¿No Cuentas con Plan Médico?

CHFPR ofrece un programa de Descuento Escalonado ("Sliding Fee"), para proporcionar atención médica con descuento a personas que no tienen recursos y/o recursos limitados para pagar por los servicios médicos.

### Ley Federal de Reclamos por Agravio

"Nuestro centro recibe fondos del HHS y se considera parte del Servicio Federal de Salud Pública (PHS) con respecto a ciertas reclamaciones de salud o relacionadas con la salud, incluidas las reclamaciones por negligencia médica, para sí mismo, así como para los médicos, profesionales de la salud, personal de apoyo y administrativo, así como a miembros de la Junta de Directores." Para conocer más visite: <http://bphc.hrsa.gov/ftca/about/index.html>

CHFPR is a non-profit organization that offers comprehensive and compassionate primary health services to the entire community, including the medically indigent and uninsured population.

Our center is recognized by HRSA (Human Resources and Services Administration) as a Federally Qualified Health Center and by NCOA (National Committee Quality Assurance) as a Patient Centered Medical Home (PCMH).

### Mission

Provide integrated health services of excellence, to promote well-being and equity.

### Vision

Be innovative leaders in the provision of high-value health services.

### Values

- Respect
- Empathy
- Integrity
- Team work
- Efficiency
- Responsability



## Contact Us



**787-780-1273**  
**TTY/RTT 939-312-6088**

**Clinical Support by phone 24 hours**

### HOURS OF SERVICES

**Monday to Friday 7:00AM - 6:00PM**  
**Saturday 9:00AM - 12:00PM**

Access to medical services  
after hours **seven days a week**



**Marginal Santa Cruz C-17, Urb. Santa Cruz**  
**Bayamón, PR 00961**



# Services

General Medicine

Family Medicine

Pediatrician

Immunization

Gynecology (PAP Clinic)

Psychology

Psychiatry

Professional Counselor

Clinical Social Work

Community Social Work

Case Management

Nutritionist & Dietician

Health Education

Transportation to appointments  
(requires Social Work evaluation)

Home Visit  
(requires Social Work evaluation)

CHFPR has Collaborative Agreements for the following services:

Pharmacy  
(Delivery of medicines to home)

Laboratory

Dental

Emergency Room

Radiology

Obstetrics and Gynecology

Family Planning

Hospital Discharge Coordination

Community Outreach Services

Sign Language Interpreters Service  
(remotely and in person-previously coordinated)



**Do you want to be part of the Board of Directors?**

As part of the Board of Directors, you will have the opportunity to talk about your experiences and knowledge to other patients.

# Certified Community Behavioral Health Clinics



*We are committed to the physical and mental wellness of the community*

A Certified Community Behavioral Health Clinic model is designed to ensure access to coordinated comprehensive behavioral health care. CCBHCs are required to serve anyone who requests care for mental health or substance use, regardless of their ability to pay, place of residence, or age including developmentally appropriate care for children and youth

## You don't have Health Insurance?

CHFPR offers a "Sliding Fee" program to provide discounted medical care to people who do not have and/or have limited resources to pay for the medical services.

## Federal Tort Claims Act (FTCA)

"Our center receives funding from HHS and is considered part of the Federal Public Health Service (PHS) with respect to certain health or health-related claims, including medical malpractice claims, for itself, as well as for physicians, health professionals, support and administrative staff, as well as members of the Board of Directors." To learn more visit: <http://bphc.hrsa.gov/ftca/about/index.html>